



HERRIKO HAUR ZERBITZUEN BARNE ARAUDIA

- ESKOLALDI INGURUKO HARRERAK
- EGUERDIKO PAUSA eta JANTEGIA
- ASTEAZKENEKO eta OPORRETAKO AISIALDI ZENTROA

Sarako Herriko Etxea
Plaza, 8 – BP 16 – 64310
Tél. 05 59 54 20 28 - @ direction@sare.fr

Barne araudi honen helburua herriko harrera zerbitzuen funtzionamendu moldeak finkatzea da (goizeko eta arratsaldeko eskolaldi inguruko harrerak, eguerdiko pausa eta jantegia, asteazkeneko eta oporretako aisialdi zentroa).

Haurrak baldintza hoberenetan hartzeko arauak finkatzen ditu, haien segurtasun afektiboa, fisikoa eta morala bermatuz.

Herri harreraren aurkezpena

SARako Herriko Etxeak eskola denborako harrera mota desberdinak antolatzen ditu familien behar batzuei ihardesteko.

2024an, Herriko Etxeak Lurraldeko Heziketa Proiektu bat (LHP) onartu zuen 2024-2027rako; haurren hezkuntza denborari buruzko hausnarketa eta lankidetzarako tresna baliotsua da. Horri esker, herriko harrera bakoitzaren helburu nagusiak identifikatu ahal izan ziren, eta bakoitzari bere berezitasunen arabera egokitu dira.

Laburbilduz:

- Hezkuntza-jarraikitasuna bermatzea eta eskolako arrakasta xedetzat ukaitea.
- Haur guzientzat kalitatezko hezkuntza eskaintza sendotzea, haien garapena eta loratzea ahalbidetzeko.
- Elkarbizitza garatzea, gure herria lurralde solidarioa eta errespetutsua bihurtzeko.
- Euskararen erabilera sendotzea baita hurrek, gazteek, familiek eta animatzaileek euskararekiko duten atxikimendua ere.

Dokumentu honek harrera mota desberdinen funtzionamendu nagusiak laburbiltzen ditu.

Barne araudi osoa Herriko Etxearen webgunean eta FAMILIAK atarian irakur daiteke.

Zerbitzuaz baliatzeko

Egiturei buruzko datuak

Jantegia

Eskola – Mendibixtako bidea, 40 – Sara (64310)

Eskolaldi inguruko harrerak (goizetan eta arratsetan)

Aisialdi zentroa (asteazkenetan eta oporretan)

Eskola – Mendibixtako bidea, 40 – Sara (64310)

Tel: 05 59 47 51 27 – 06 22 19 93 23

E-posta: alsh.larrunttiki@gmail.com

Publikoak

Eskolaldi inguruko harrera eta asteazkenetako aisialdi zentroa herrian eskolatuak diren haur guzientzat da, izan saratarra ala ez, PStik CM2ra, berdin 6.era, 3 urtetik 12 urtera.

Oporretako aisialdi zentroa Saran bizi edo eskolatuak diren haur guzientzat da, PStik CM2ra, berdin 6.era, 3 urtetik 12 urtera, eta gorago aipatu hartzaileei lehentasuna eman ondoan, 3 eta 12 urte arteko haurrentzat, baldin eta buraso batek edo biek lan-kontratua baldin badu Sarako herrian Aisialdi Zentroaren aldirako. Aplikatuko den tarifa herritik kanpo bizi direnentzakoak izanen dira. Izen emateko moldeei buruzko informazioa ukaiteko, jar zaitez harremanetan Herriko Etxeko Haurtzaroaren zerbitzuarekin.

Jantegian hartzen dira eskola publikoan eta ikastolan eskolatuak diren haurrak bakarrik.

Haurrek araudien arabera txertoak eginak ukan behar dituzte.

Eri diren haurrak eskolan ez direlarik onartuak (sukarra, gripea, barizela, etab.) ez dira ere onartuko herri-harreretan.

Izen emateak

Zerbitzuaz baliatzeko behar da aitzinetik izena eman Herriko Etxean, hura baita kudeatzailea. Izen-ematea urtero berritu behar da finkatu eta jakinarazi epeetan, FAMILIAK atariaren bidez.

Formalitate hau zerbitzu hauetan ibil daitekeen haur bakoitzarentzat da, noiztenka joaten bada ere. Ez du harrera batean ibiltzera behartzen.

Izen emate dozierra

Oroitarazten da legezko arduradunek beharrezkoa behar dutela:

- Izen emate **dozierra** bete linean FAMILIAK atariaren bidez eta osasun fitxa bete,
- Erantzuletasun zibil asurantzak ukan baita ere zauri arriskuen kontrako asurantzak edota eskolaz kanpoko asurantzak,
- FaLK edo MSA hartzaile zenbakia jakinarazi eta FaLK Pro zerbitzua kontsultatzeko baimena eman,
- Azken FaLK/MSA zerbitzu-agiri aurkeztu..

Ikasturtean zehar gerta daitekeen aldaketa oro zerbitzuei jakinarazi beharko zaie.

Haurra eskas balitz eta zerbitzua epeez kanpo ezeztatu balitz, agiri bat igorri beharko da.

Urtean zehar izena emateko, otoi jar zaitez harremanetan Herriko Etxearekin 05 59 54 20 28 zenbakian edo e-postaz: direction@sare.fr

Zerbitzuaz baliatzeko

Arta berezien ematea

Edozein egoera berezi dagokion zerbitzuari jakinarazi behar zaio:

- Harrera Proiektu Indibidualizatua (HPI) nahitaez eskolarekin eta mediku erreferenteekin harremanetan egin behar da.
- Osasun-fitxan adierazi elikadura-praktika bereziak kontuan hartuko dira ahal den neurrian.
- Mediku agiri batek baieztatu janari alergiak kasuaren arabera tratatuko dira.
- Noiztenkako mediku tratamendua ordenantza baliodun batekin baizik ez da tratatuko.

- Ahalmen urritasuna duen haur baten kasuan, ezinbestekoa da dagokien zerbitzuekin biltzea..
- Istripu bat gertatuz gero, lehen artak emateko formatuak diren herriko langileek emanen dituzte. Egoeraren arabera, larrialdi zerbitzuak haurraz arduratuko dira. Legezko arduradunei berehala jakinaraziko zaie.

Segurtasuna eta diziplina

- Debekatua da arriskutsuak izan daitezen objektuak ukaitea.
- Zinez gomendatua da objektu pertsonalik ez ekartzea (goxokiak, dirua, jostailuak, etab.).
- Jendarteko bizitzaren funtsezko arauak errespetatu behar dira. Haurrek jokamolde egokia ukan behar dute. Haurren arteko errespetua, zaintzaileen errespetua (animaziokoak, jantegikoak, mantenukoak, etab.) harremanen oinarritzko printzipioa da harreraren baitan.
- Leku bakoitzaren aginduei jarraitzea ere galdatua da, baita janaria, higiene arauak, egoitzak eta eskuragarri den materialaren errespetatzea ere.
- Errespetugabeko jokamoldeak balira, arauak ez balira betetzen, Sarako Herriko Etxeak eranskinetan den gaztigu-dispositiboa obratzeko eskubidea du.
- .

Legezko ordezkarien erantzukizuna

Lagunduak diren haurrak harreretan utziko dira eta berriz hartuko:

- Langileen presentzian,
- Legezko ordezkariak ditu lagunduko,
- Edo buraso-baimena edo behar bezala baimendua den pertsona orok; horretarako FAMILIAK atarian beharko da pertsonaren izena adierazi..

Legezko ordezkariak, FAMILIA atariaren bidez, beren haurra(k) etxera bakarrik itzultzeko edo adingabe batekin sartzeko baimena ematen badute, Sarako Herriko Etxeak erantzukizun orori uko egingen dio haurrak harrera utzi bezain laster (dagokion zerbitzua aitzinetik abisatu beharko da).

Eskolaldi inguruko harrerak

Astelehen, astearte, ostegun eta ostiraletan, eskola asteetan

7:30 – 8:40



16:40 – 18:30

San Josepe eskolako haurrek eskolako autobusean bidaiatzen dute. Haur guziek **NAHITAEZ** izen eman behar dute eskolako garraioetan. Txik Txak – Tel. 05 47 75 76 64 – <https://www.txiktxak.fr/le-transport-scolaire/>

Erreserbak – Aldaketak – Ezeztatzeak

BEHARREZKOA da erreserbatzea FAMILIAK atarian.

Goizeko eskolaldi inguruko harrera:

- Erreserba bezperako 23:00ak arte.
- Haurren presentziaren ezeztatzea egun horretako goizeko 7:00ak arte.
- Arratseko eskolaldi inguruko harrera:
- Erreserba egun horretako 12:00ak arte
- Haurren presentziaren ezeztatzea egun horretako goizeko 9:00ak arte.
- Ezeztatu ez den erreserba oro fakturatuko da.

Tartea	Familia koizientea	Aplikatu TARIFAK
1	Otik FaLK eta MSArekin behemugako familia koizientera	2,30 €
2	Behemugako familia koizientetik + 1etik 1 100ra	2,50 €
3	1 101etik 1 500era	2,70 €
4	1501 baino gehiago – Ez jakinarazia – Herritik kanpo bizi direnak	2,90 €

**Behemugako familia koizientea 2026eko urtarrilaren 1ean: FaLK 750 eta MSA 900.*

Eskolako jantegia

Astelehen, astearte, ostegun eta ostiraletan, eskola asteetan

Eskola publikoa eta Olhain Ikastola



11:15 - 14h30
3 zerbitzu

Bazkaria sukaldari batek kozinatzen du; herriko langilea da.
Zaintza herriko langileek bermatzen dute eta 1. eta 3. zerbitzuetan ikastolako langileekin ere bai.
Kurtsoak bereiz – Eskola publikoa / Olhain Ikastola
(Ekar kasketa / xapela edota euritako jantziak kaputxarekin).

Erreserbak – Aldaketak – Ezeztatzeak

BEHARREZKOA da erreserbatzea **FAMILIAK** atarian.

Erreserba eta ezeztatzea egun horretako 9:00ak arte.

Tartea	Familia kozienteak	Aplikatu TARIFAK
1	Otik FaLK eta MSArek behemugako familia kozientera	3,40 €
2	Behemugako familia kozientetik + 1etik 1 100ra	3,60 €
3	1 101etik 1 500era	3,80 €
4	1501 baino gehiago – Ez jakinarazia – Herritik kanpo bizi direnak	4,00 €

**Behemugako familia kozientea 2026eko urtarilaren 1ean: FaLK 750 eta MSA 900.*



Epeez kanpo ezeztatu bazkariak edo ezeztatuak izan ez diren bazkariak fakturatuko dira.

Eskolako ateraldietarako, eskolek herriko zerbitzua abisatuko dute eta hark ditu ezeztatzeak zuzenean kudeatuko.

Familiak ezeztatzea egiaztatu behar dute.

Sekula familiak bazkaria berriz erreserbatzen badu, fakturatuko zaio.

Asteazkenetako harrera bazkariarekin

Eskola asteetako asteazkenak

Antolaketa 2 taldetan: 3-5 urtekoak eta 6-12 urtekoak



7:30 – 18:30

Zure haurra 16:30etik goiti berreskura dezakezu.

Erreserbak – Aldaketak – Ezeztatzeak

Erreserbatzea BEHARREZKOA da FAMILIAK atarian eta hautatutako asteazken baino 3 aste lehenago 23:00 arte ENGAIATU behar da.

Erreserbak eta ezeztatzeak asteazken erreserbatua hasi baino 3 aste lehenago arte



Kontuan hartzeko gisan, falta izate oro behar bezala justifikatu beharko da medikuak zigilatu eta herriko zerbitzuak onartu dokumentu baten bidez.

Epetik ezeztatuak diren asteazkenak fakturatuak izanen dira.

Tartea	Familia kozianteak	Aplikatu TARIFAK
1	Otik FaLK eta MSArekin behemugako familia koziintera	9,20 €
2	Behemugako familia koziendetik + 1etik 1 100ra	11,70 €
3	1 101etik 1 500era	13,20 €
4	1501 baino gehiago – Ez jakinarazia– Herritik kanpo bizi direnak	14,70 €

**Behemugako familia koziantea 2026eko urtarilaren 1ean: FaLK 750 eta MSA 900.*

Eskolako oporretako aisialdi zentroa

**Eskola oporretako astelehen, astearte,
ostegun eta ostiraletan, udan salbu
Udako oporretan, astelehenetik
ostiralera**

**Antolaketa 2 taldetan: 3-5 urtekoak
eta 6-12 urtekoak.**

Kanpaldi laburren antolaketa 8-12
urtekoentzat



7:30 – 18:30

**Zure haurra 16:30etik goiti
berreskura dezakezu**

Erreserbak – Aldaketak – Ezeztatzeak

Erreserbatzea BEHARREZKOAK da FAMILIAK atarian, oporretako 1. eguna baino 3 aste lehenago arte, 23:00ak::

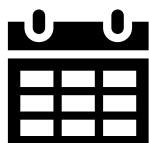
- Omiasainduko oporrak: buruilaren 12etik, 20:00etan, buruilaren 26era
- Neguko oporrak: urtarrilaren 09etik, 20:00etan, urtarrilaren 23ra.
- Udaberriko oporrak: martxoaren 06etik, 20:00etan, martxoaren 20ra.
- Udako oporrak: Maiatzaren 1etik, 20:00etan, 30ra.

Aldaketa eta ezeztatzeak posible dira agiririk gabe erreserbatu data baino 3 aste lehenago.

Epez kanpo (haurrak zerbitzurako izena eman badu): FAMILIEN atarian IDATZIZKO galdea eginez gero, libro diren lekuen arabera gehi daiteke..

Tartea	Familia kozianteak	Aplikatu TARIFAK
1	Otik FaLK eta MSAren behemugako familia koziintera	9,20 €
2	Behemugako familia koziendetik + 1etik 1 100ra	11,70 €
3	1 101etik 1 500era	13,20 €
4	1501 baino gehiago – Ez jakinarazia– Herritik kanpo bizi direnak	14,70 €

**Behemugako familia koziantea 2026eko urtarrilaren 1ean: FaLK 750 eta MSA 900.*



Kontuan hartzeko gisan, falta izate oro behar bezala justifikatu beharko da medikuak zigilatu eta herriko zerbitzuak onartu dokumentu baten bidez.

Jakinarazi ez den falta izate oro fakturatuko da.

Finantza ekarpena

Finantza ekarpena

Herriko Kontseiluak ditu tarifak aplikatzen. Indarrean diren tarifak 2024ko ekainaren 6ko Herriko Kontseiluak zituen erabaki 2024-064 erabakiaren bidez.

4 tartetan banatuak dira eta urteko urtarrilaren 1eko familia koizientean oinarrituak dira. Familiak ez baldin badu argibiderik ematen, tarifarik gorenara aplikatuko da. Herritik kanpo bizi direnentzat, tarifarik gorenara aplikatuko da.

Harrera bakoitzak bere tarifa sistema du: banakako tarifa jantegirako, goiza edota arratsaldea eskolaldi inguruko harrerako, eta eguna bazkariarekin asteazkeneko eta oporretako aisialdi zentrorako

Fakturazioa eta eskabideak.

Fakturazio orokorra (zerbitzu guztiak) egingen da hilabete hastapen guztiez (aktibitatearen ondotik). FAMILIAK atarian ikus eta telekarga daiteke eta **fakturazioaren hilabetearen 15a gabe ordaindu behar da.**

Tarifari edo familia koizienteari buruzko eskabideei dagokienez, otoi igor mezu bat FAMILIAK atariaren bidez soilik. Erregulartzea hilabete bateko gibel-ondorioduneko epean aplikatuko da.

Ordainketa

Ordaintzeko molde bat baino gehiago bada:

- **Diru-kentze automatikoz hilabetearen 15ean,,**
- Txekez (Altxor Publikoaren izenean, helbide honetara igortzekoa: Donibane Lohizuneko Altxor Publikoa - Chauvin Dragon karrika, 17 - 64500 DONIBANE LOHIZUNE – Tel. 05 59 26 05 46),
- Etxe-zerbitzu txekez (jatetxe txekeez kanpo),
- Banku txartelez Donibane Lohizuneko Altxor Publikoa deituz 05 59 26 05 46 zenbakira..

Ordaindugabeak eta berreskuratze prozedurak Donibane Lohizuneko Altxor Publikoak ditu kudeatzen

Familia batek ordaindugabeak baldin baditu, jarri harremanetan Donibane Lohizuneko Altxor Publikoarekin 05 59 26 05 46 telefono zenbakian.

Huts egiten badu, Altxor Publikoak berreskuratze prozedura bat hasiko du, eta **haurra ez da gehiago eskolaldi inguruko harreran eta aisialdi zentroan hartzen ahalko.**

Ordaindugabe oro erregulartu beharko da herriko harrera batean urteko izena eman aitzin.

Elkarrenganako engaiamenduak

Taldeak engaiatzen dira:

- bizitza-arauak eta indarrean diren legeak errespetatzera eta betearaztera,
- haurrendako kalitatezko hezkuntza-proiektuak plantan ezartzera,
- araudi honen hastapenean finkatu hezkuntza-helburuak betetzera,
- haurrak ahal bezain baldintza onetan zaintzera eta haien segurtasuna bermatzera,
- familiei egiturako bizitzaren berri ematera,
- familiei beren haurraren egunari buruzko berrien ematera,

Familiek araudi hau betetzea onartzen dute.

Eranskina

Araudia ez errespetatzeagatik finkatu zigorren mailaketa



Arazo mota	Seinale nagusiak	Neurriak
Jendarteko bizitzako arauak ez errespetatzea	Jarrera txarra mahaian, jantegian (behar gabe zutitzea, zalaparta, etab.) Janariarekin jostatzea-Xahutzea. Bultzadak edo lehiaketa sartzeko eta ateratzeko. Jokoak komunetan. Materiala nahigabe andeatzea	Araudiaren oroitaraztea Ahozko oharra Langileak haurra baztertzea zerbitzuko arduradunak izenpeturik.
	Jarrera desagoki horiek irautea edo berriz gertatzea	Ordain-neurria xerkatuko da eta burasoak abisatuko. Idatzizko oharra auzapezordeak izenpeturik. 3. idatzizko oharra ukan ondoan, familiak auzapezordearengana joatera deituko dira.
Ontasunen eta pertsonen ez errespetatzea	Jokamolde probokatzailera eta laidogarria (jestu desagokiak, arrunkeria, etab.). Jarrera arriskutsua joan-etorrietan (joan-etorriei dagozkien aginduen ez errespetatzea). Borrokak, kaskak, etab. Autoritatea ez onartzea. Materiala nahitara andeatzea.	Barkamena eskatzea dagokien pertsonen. Ordain-neurria xerkatuko da eta burasoak abisatuko. Errespetatu ez den araua idatzizko da. Idatzizko oharra auzapezordeak izenpeturik.
	Jarrera desagoki horiek irautea edo berriz gertatzea.	Familia Herriko Etxera joatera deituko da. Auzapezordeak aldi baterako kanporatzea.
Jarrera onartezinak	Ikasle eta langileen kontrako eraso fisikoak eta ahazkoak. Materialaren andeatze nabarmena edo ebastea,	Barkamena eskatzea dagokien pertsonen. Ordain-neurria xerkatuko da eta burasoak abisatuko. Familia Herriko Etxera joatera deituko da. Auzapezordeak aldi baterako kanporatzea.
	Ekintza larrien berriz egitea	Auzapezordeak alde baterako kanporatzea auzapezak iritzia eman ondoan – burasoei gutuna igorriko zaie eskuratze agiriarekin.